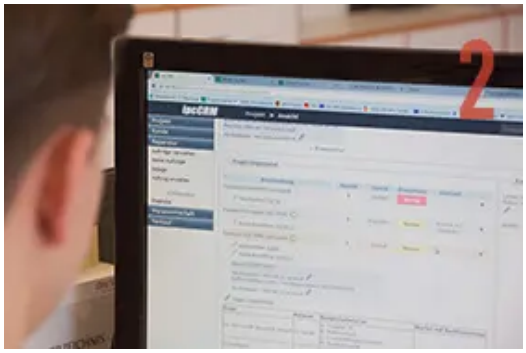
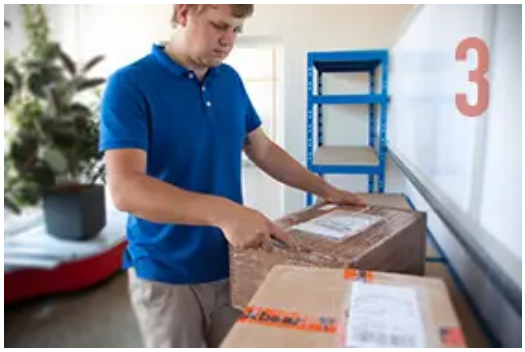
+49 6251 9888430 info@industrypart.com www.industrypart.com

Reparaturprozess

Sie stellen eine Anfrage an unseren hilfsbereiten Kundenservice. Wir bieten Ihnen verschiedene Lösungen an: Reparatur, Austausch, Verkauf und Vermietung.



Es wird ein Projekt angelegt. So speichern wir für Sie alle auftragsrelevanten Daten in einer eigens dafür entwickelten Software. Diese ermöglicht uns jeden Schritt genauestens rückverfolgen zu können.

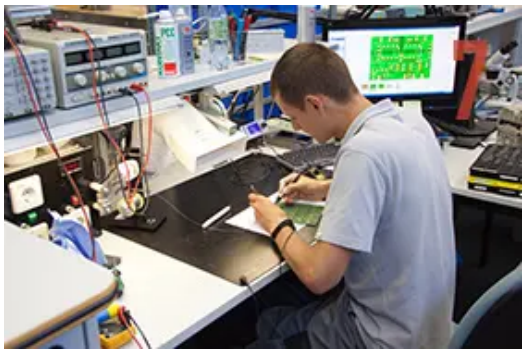


Sie schicken uns Ihren Antrieb zu. In der Regel wird dieser noch am gleichen Tag vom Werkstattleiter überprüft, um dann entsprechende Reparaturprozesse einzuleiten. Da wir für viele Antriebe Pauschalpreise anbieten, brauchen Sie nur eine Freigabe für die Reparatur zu erteilen.

Wir fotografieren Ihr Gerät, auch die Einstellungen, z.B. der Jumper. Daraufhin werden weitere Kundenwünsche, laut Fehlerbeschreibung, berücksichtigt und dokumentiert.

Weiterhin erfolgt eine professionelle Reinigung, bei Bedarf wird diese durch eine Neulackierung ergänzt.

Wir verfügen über ein sehr großes Ersatzteillager. Oft kann die Reparatur durch Austausch oder Ausleihe beschleunigt werden.



Wir reparieren präventiv, d.h. neben Fehlersuche und -beseitigung tauschen wir alle Teile aus, die erfahrungsgemäß kaputtgehen können. Dadruch profitieren Sie von einer längeren Lebensdauer Ihrer Geräte.

Wir bauen immer mehr Testplätze, an denen Ihre Geräte auf Belastbarkeit und Ausdauer völlig automatisiert getestet werden. Somit stellen wir sicher, dass Ihre Geräte auch wirklich einwandfrei funktionieren.

Nach erfolgreicher Reparatur verpacken wir Ihr Gerät mit besonders stabilen und sicheren Verpackungsmaterialien.

Ihr Gerät steht zur Abholung durch den Paketdienst bereit. Wir bieten Ihnen einen sicheren und schnellen Transport an, z.B. durch UPS oder Fedex.

KONTAKT

Robert-Bosch-Straße 33 a
64625 Bensheim, Deutschland

Tel. +49 6251 98884 30
Fax +49 6251 98884 31

info@industrypart.com
www.industrypart.com

Wir stehen für Lösungsorientierung